

## **Algemene voorwaarden B&B Austiena te Hardegarijp**

Het is een eer u als gast bij ons te mogen ontvangen.  
We zullen, met wat in ons vermogen ligt, u het gevoel van 'thuis zijn' geven.  
Waarbij, zoals in elk huishouding, een aantal regels opgesteld zijn.  
Indien u ze als vanzelfsprekend beschouwt, dan bent u zeker van harte welkom!

### **1. Algemeen**

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van B&B Austiena gevestigd op Vossenburcht 23, 9254 AL HARDEGARIJP.

Met het aangaan van een boekingsovereenkomst worden deze voorwaarden van kracht.

- \* Met de grootste aandacht voor de beste ingrediënten en de zorg voor een zo optimaal mogelijke hygiëne wordt uw ontbijt/diner bereid. We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw eventuele dieet, allergie en/of wensen. Op verzoek wordt u ingelicht welke ingrediënten/kruiden gebruikt zijn. Tenminste gedurende uw verblijf kan B&B Austiena niet verantwoordelijk worden gesteld voor de negatieve gevolgen van hetgeen u consumeert. Ongeacht of het door ons is aangeboden en/of door u zelf is mee gebracht.
- \* Reservering kan enkel gedaan worden door personen die een vaste woon- of verblijfplaats hebben en minimaal 18 jaar of ouder zijn.
- \* Bij geschillen zijn (juridische) kosten voor rekening van gasten. Onze administratie is bepalend, tenzij gasten tegendeel aantonen.
- \* Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen dienen gasten dat onmiddellijk bij ons te melden en indien nodig/wenselijk te worden vergoed.
- \* Bij overtreding van deze algemene voorwaarden, niet opvolgen van instructies/huishoudelijk reglement en bij ongepast gedrag, kunnen we gasten met onmiddellijke ingang de toegang ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- \* De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel, verlies of diefstal van eigendommen van de (mede)gebruikers.
- \* Het parkeren van uw vervoermiddel binnen en buiten ons terrein is geheel op eigen risico.

### **2. Reserveringsbevestiging**

- \* Voor het reserveren van een verblijf bij B&B Austiena worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- \* De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch of per email worden aangegaan.
- \* Na ontvangst sturen wij u een bevestiging van de reservering.
- \* Bij ontvangst van de betaling op ons (IBAN) bankrekening nummer NL84 INGB 0703 9838 65 t.n.v. M. Sariowan, o.v.v. uw naam en verblijfsperiode, is de reservering definitief.
- \* In onze reserveringsbevestiging wordt steeds verwezen naar deze algemene voorwaarden.

### **3. Betaling**

- \* De verblijfskosten dienen vooraf op voornoemde rekening overgemaakt te zijn.
- \* Een reservering van een langere periode, maximaal één maand aaneengesloten, is mogelijk.
- \* Actuele tarieven staan vermeld op de website [www.austiena.com](http://www.austiena.com)

### **4. Annulering**

- \* Tot 8 dagen van te voren, kunt u kosteloos annuleren.
- \* Annuleert u binnen 7 tot 4 dagen voor de desbetreffende reserveringsdatum dan brengen wij 50% van de totale kosten in rekening.
- \* Annuleert u binnen 3 dagen of minder voor de desbetreffende reserveringsdatum dan brengen wij 100% van de totale kosten in rekening.

## **5. Aankomst en Vertrek**

We vragen bij aankomst ter legitimatie uw paspoort of identiteitsbewijs te tonen. Opdat uw komst opgenomen kan worden in onze (verplichte) nachtregistratie. Bij aankomst wordt de sleutel overhandigd. Verlies dient direct gemeld te worden en bij vertrek (indien de sleutel onvindbaar blijft) zal een bedrag van € 50,- in rekening gebracht worden.

Inchecken is op de dag van aankomst mogelijk vanaf 15.00 uur tot 18.00 uur. In overleg is het mogelijk om al eerder uw spullen in bewaring te geven, zodat u alvast de omgeving kunt verkennen.

Uitchecken op de dag van vertrek is mogelijk van 7.00 uur tot 10.00 uur.

In overleg kan van bovengenoemde tijden worden afgeweken.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

## **6. Uw verblijf**

Gebruik van de kamer(s) door personen die niet vermeld staan op de reservering is niet toegestaan. Zonder toestemming is verblijf niet toegestaan.

## **7. Uw huisdier**

Mits uw huisdier goed is afgericht, vriendelijk tot normaal om kan gaan met andere soortgenoten en/of vreemden, niet onder de categorie 'grote hondenras' valt en/of hun ras niet bekend staat als vechthond of agressief, is het van harte welkom!

- \* Voer en andere benodigdheden van toepassing voor uw dier, dient u zelf mee te nemen.
- \* U hebt de zorg en draagt de verantwoording bij alle gangbare zaken zoals bijvoorbeeld het tijdig uitlaten.
- \* Vanwege de hygiëne mag uw huisdier niet naar de eetkamer, keuken en/of slaapkamer.
- \* U hebt een opruimplicht, zowel binnen als buiten de ruimte waarin uw dier verblijft.
- \* Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor een verminderde gezondheid van uw huisdier gedurende uw verblijf. Ongeacht of het acuut is opgetreden. Alle kosten die gemaakt zullen worden voor een bezoek naar (of bezoek van) een dierenarts, zijn voor de eigenaar.
- \* Alle medische en andere (herstel)kosten a.g.v. schade en/of vernielingen door toedoen van uw huisdier op mens, dier of materiaal komen voor rekening van de eigenaar.

## **8. Veiligheid**

Voor het gehele huis geldt:

- \* rookvrij en geen gebruik van drugs
- \* ik serveer geen alcoholhoudende drank. Mits u een sociale drinker bent, mag u gerust uw meegebrachte alcoholische drank nuttigen.
- \* gebruik van pantoffels, graag zelf meenemen.
- \* respect voor de spullen, het huis, medegasten en de burens.

## **9.Privacyverklaring**

Onze privacyverklaring is te vinden op  
<http://www.austiena.com/privacyverklaring.pdf>

We wensen u graag een prettig en ontspannen verblijf toe.

**Deze algemene voorwaarden zijn bijgewerkt op 21/08/2016**

**© B&B Austiena (van toepassing op alle tekst en foto's)**

B&B Austiena

[www.austiena.com](http://www.austiena.com)

[info@austiena.com](mailto:info@austiena.com)

KVK: 66371805

Rekening: NL84 INGB 0703 9838 65

GSM: +31 6 11 87 98 09

Vossenburcht 23 9254 AL HURDEGARYP